

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Проектирование

Архитектура: Микросервисная архитектура с использованием Docker.

Требования: Совместимость с основными облачными провайдерами (AWS, Google Cloud, Azure).

Разработка ПО

Технологии: TypeScript.

Модули: Аудит, Мониторинг, Управление доступом, Шифрование.

Стандарты: ESLint.

Тестирование

Виды тестирования: Юнит-тесты, Интеграционное тестирование, Нагрузочное тестирование.

План тестирования: Поэтапное тестирование модулей и интеграция.

Приобретение и поставка

Закупка: Лицензии на ПО и оборудование.

Поставка: архивы, Docker-контейнеры, SAAS-сервис

Установка: Инструкции по развертыванию на сервере, инструкция по подключению API, инструкция по подключению через веб-интерфейс..

Эксплуатация

Руководство: Пошаговое руководство по использованию для пользователя, для администратора и для оператора.

Системные требования: Amd64 (X86_64) и Arm64-разрядная системная архитектура, 8 GB RAM, 4 CPU, 300 Gb жесткий диск.

Обслуживание: Регулярные обновления и патчи на сайте, вкл. пошаговые инструкции по обновлению.

Документирование

Пользовательская документация: Гайды по настройке и использованию, FAQ.

Техническая документация: API-документация.

Журнал изменений: Версии, даты выпуска, описание изменений, пошаговые инструкции для применения изменений (патчей).

Обучение и квалификация персонала пользователя

Обучение пользователей: Обучающие статьи, видеоуроки.

Технический персонал: Курсы по администрированию.

Квалификация: не устанавливается.

Поддержка версий и доработка

Управление версиями: git.

План доработок: Приоритеты на основе обратной связи.

Обратная связь: Формы обратной связи.

Устранение сбойных ситуаций

- Реагирование на инциденты: План действий при сбоях.

- Восстановление: Бэкапы, процедуры восстановления.

Персонал организации

- Роли: Разработчики, Тестировщики, Администраторы, Специалисты по безопасности.

- Квалификация: Опыт работы с микросервисными и сетевыми технологиями от 3-х лет.

- Координация: Ежедневные совещания, системы управления проектами.